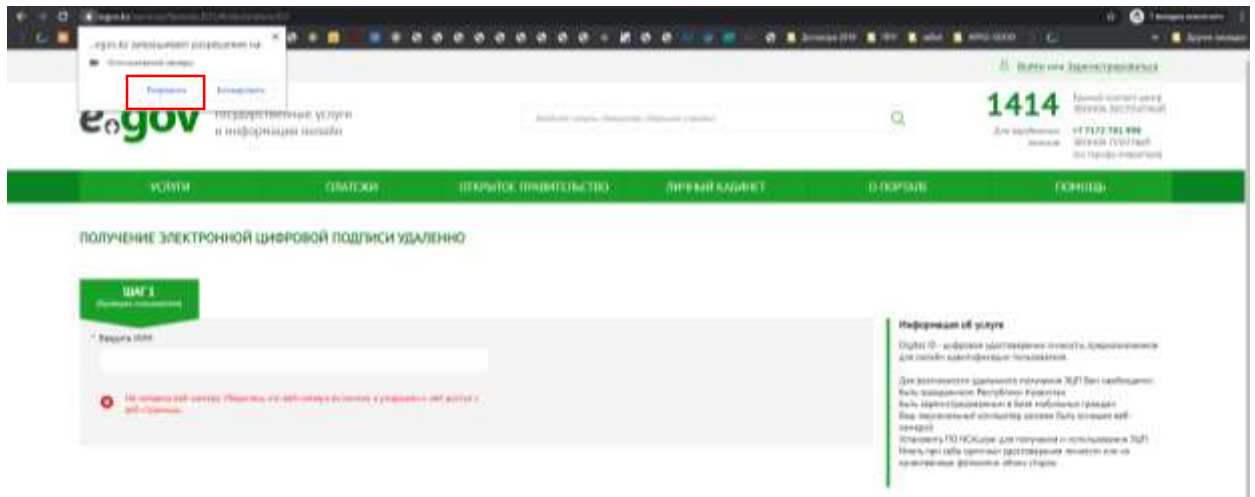


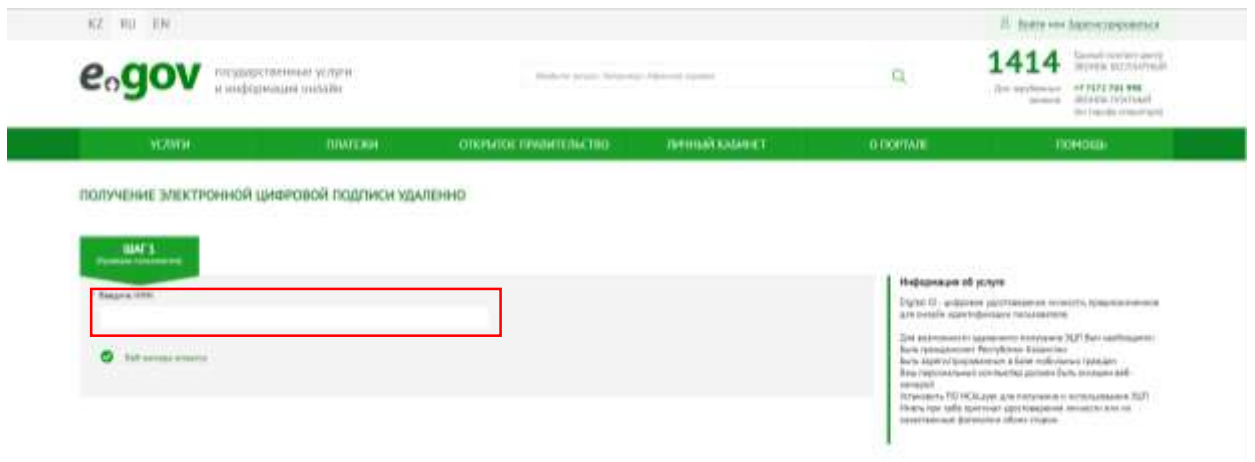
# Руководство физического лица для получения ключей ЭЦП Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан по удаленной идентификации, без посещения ЦОН

## Пошаговая инструкция:

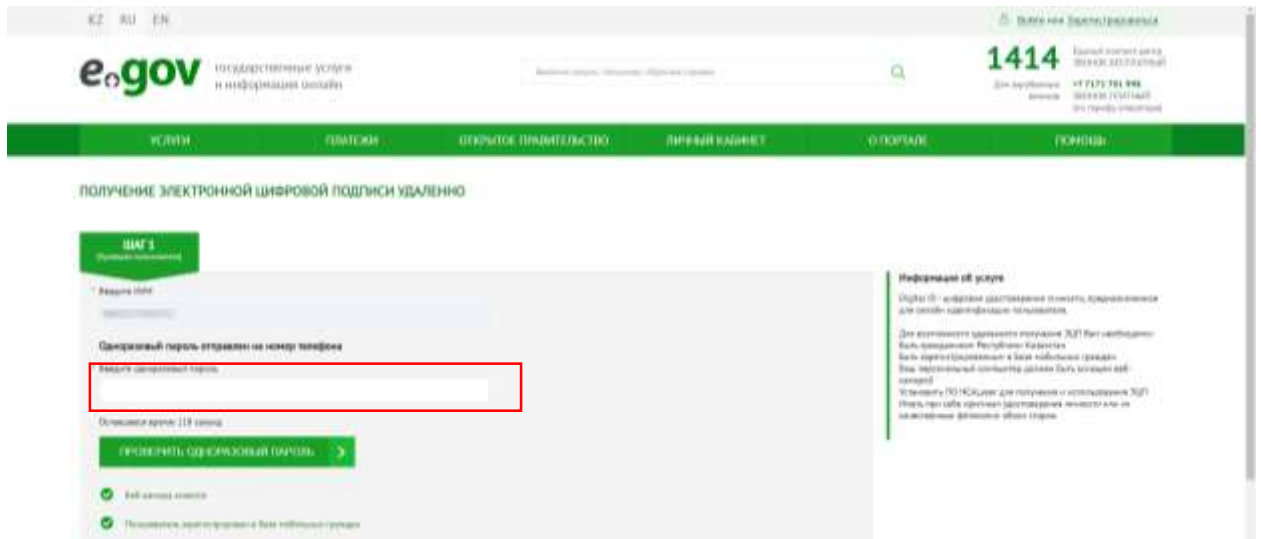
1. На главной странице Портала «электронного правительства» [Egov.kz](http://Egov.kz) нажмите на кнопку «[Получить ЭЦП удаленно](#)».
2. Система проверит на Вашем персональном компьютере наличие установленной веб-камеры. В всплывающем окне нажмите кнопку «Разрешить».



3. Далее, для проверки регистрации Вашего номера телефона в базе мобильных граждан (далее – БМГ) укажите Ваш ИИН.



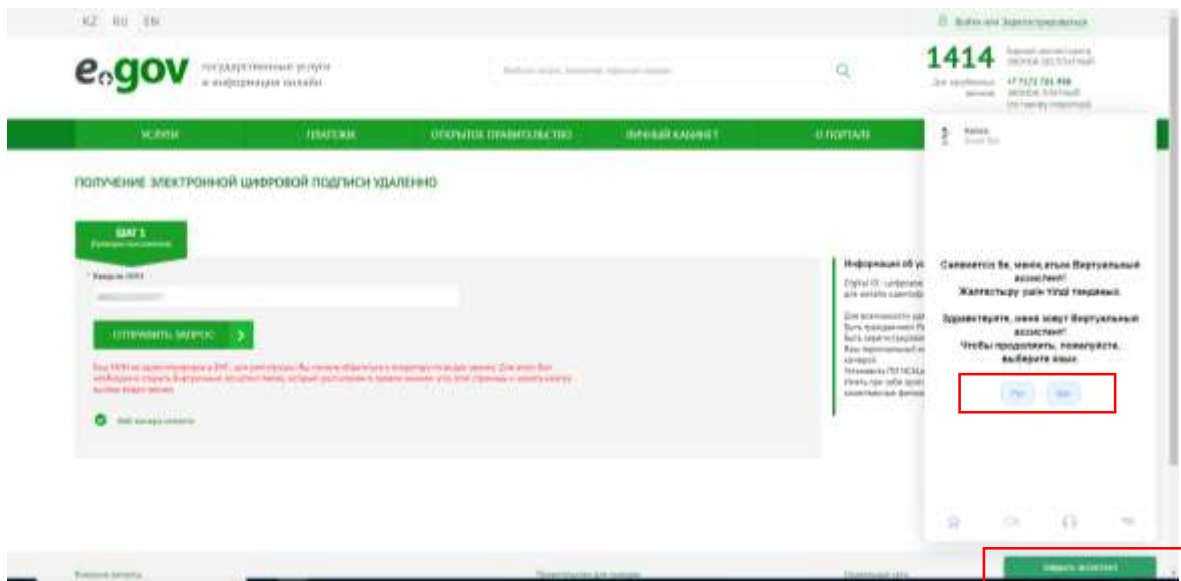
4. В случае успешной проверки введите SMS-код (одноразовый пароль), полученный с номера 1414 на телефон зарегистрированный в БМГ\*.



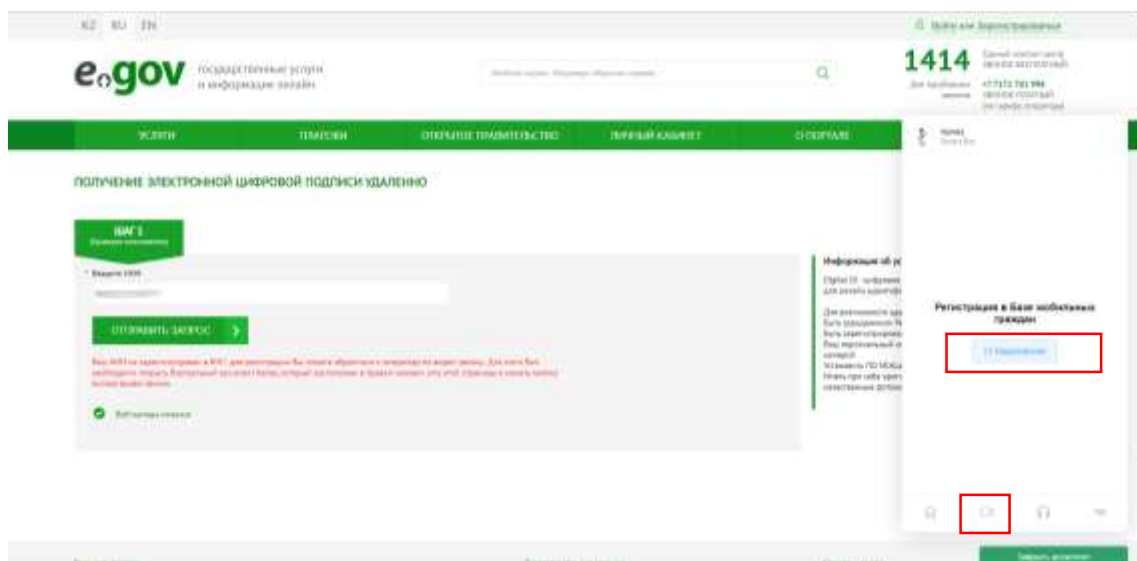
***\*Внимание!** В случае если Вы ранее не были зарегистрированы в базе мобильных граждан (далее – БМГ) или Вы не получили одноразовый пароль, система предложит зарегистрировать/перерегистрировать Вас и Ваш номер телефона согласно пункту 5 данного руководства.*

5. \*Регистрация/перерегистрация номера телефона в БМГ (в случае необходимости):

Вам необходимо нажать на Виртуальный ассистент Kenes, расположенный в правом нижнем углу страницы и выбрать предпочитаемый язык.



После чего, нажмите на иконку  в нижней панели ассистента и на кнопку «Видеозвонок».

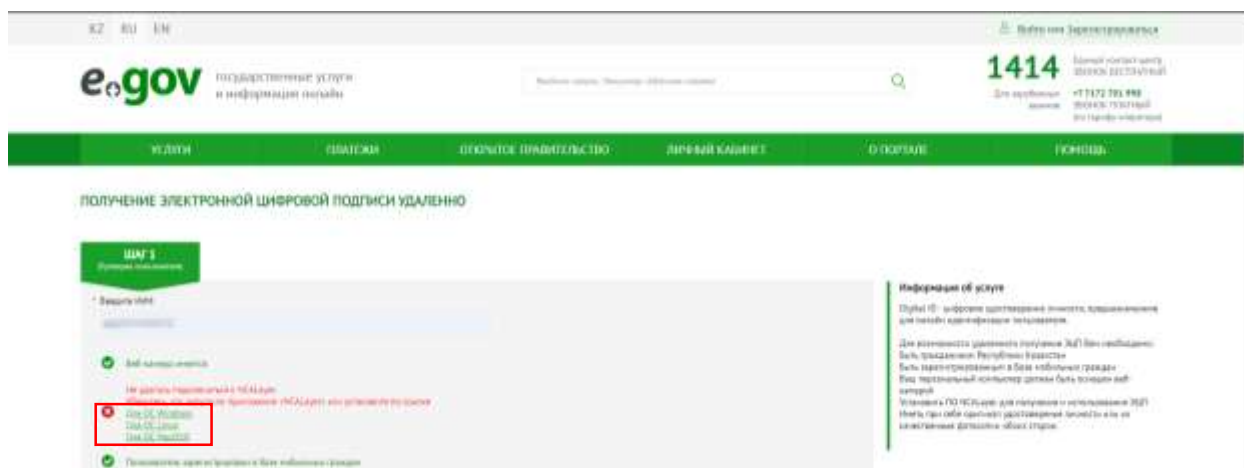


После приема видеозвонка, Оператор попросит Вас показать свое удостоверение личности, продиктовать ИИН, номер телефона и SMS-код.

После успешной регистрации в БМГ, необходимо обновить страницу Портала и повторно ввести ИИН, а также одноразовый пароль согласно шагам, указанным в пунктах 2,3.

6. Система проверит наличие установленного/запущенного на Вашем персональном компьютере ПО NCALayer\*.

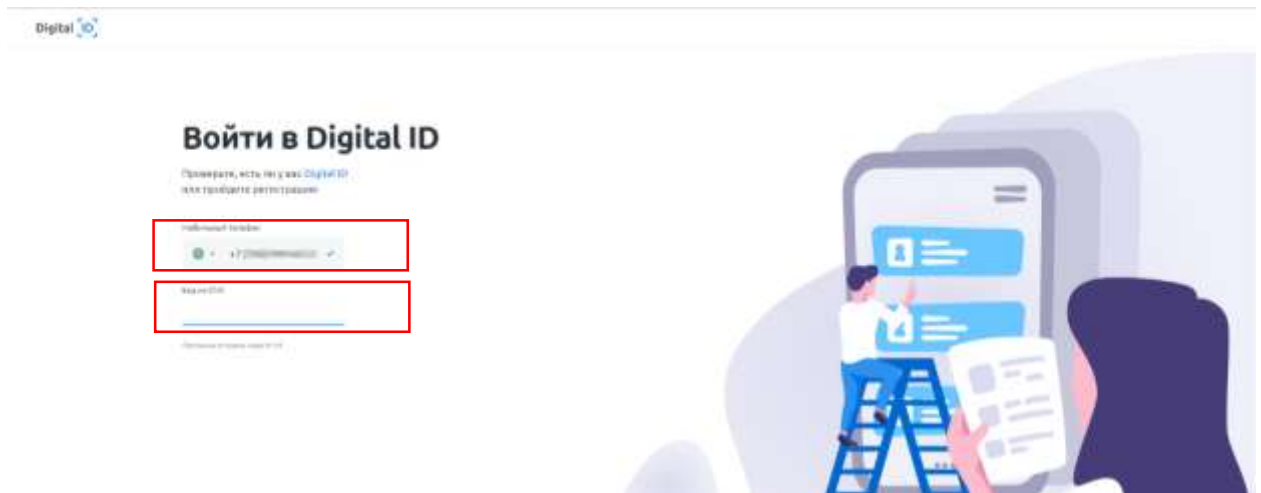
\*В случае отсутствия установленного NCALayer, система предложит скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ Р) по ссылке [http://www.pki.gov.kz/nl\\_ru](http://www.pki.gov.kz/nl_ru).



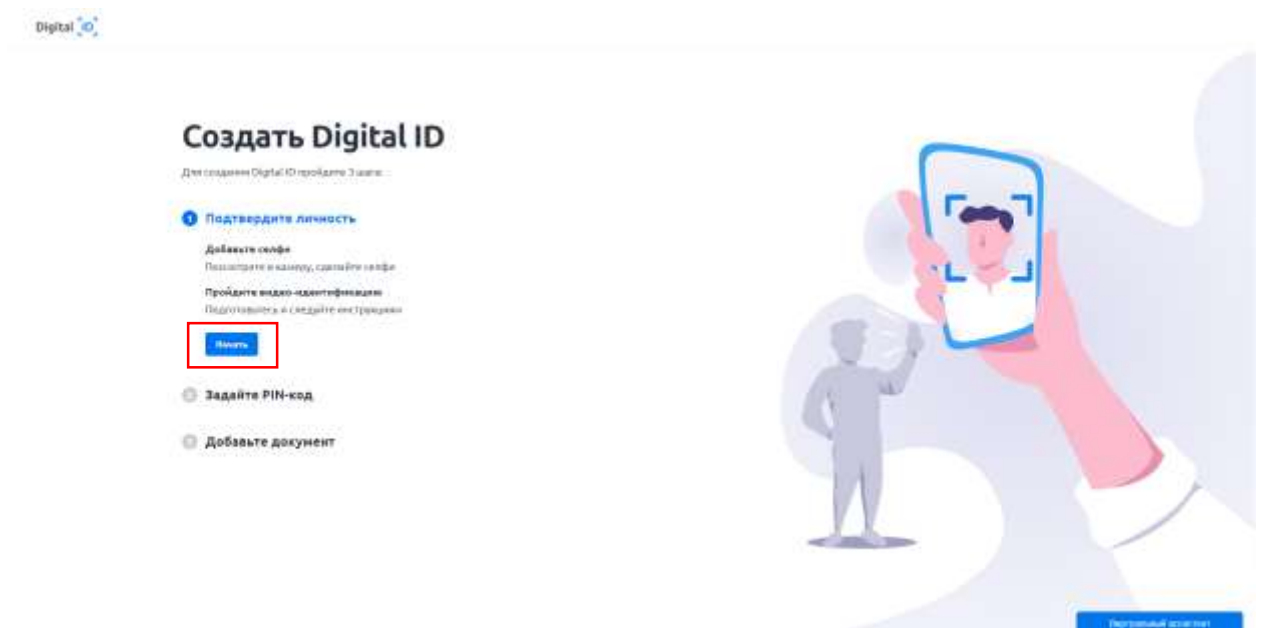
7. После успешной установки NCALayer нажмите кнопку «Перейти к получению ЭЦП».



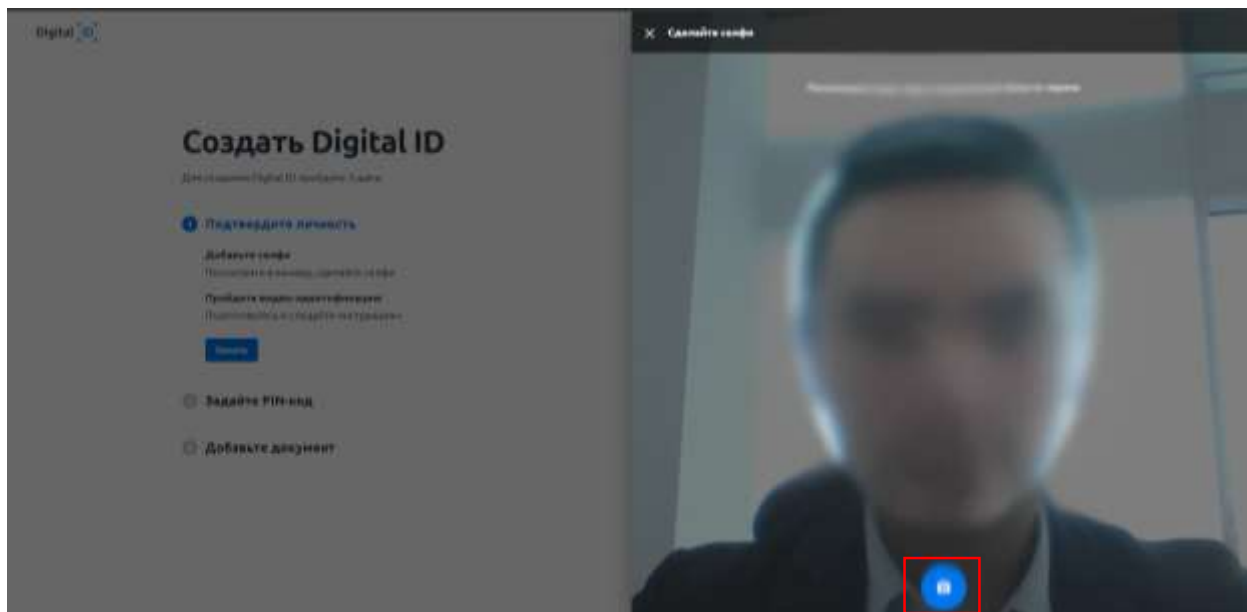
8. Вам откроется страница удаленной идентификации, где необходимо ввести номер телефона, зарегистрированный в БМГ, а также SMS-код.



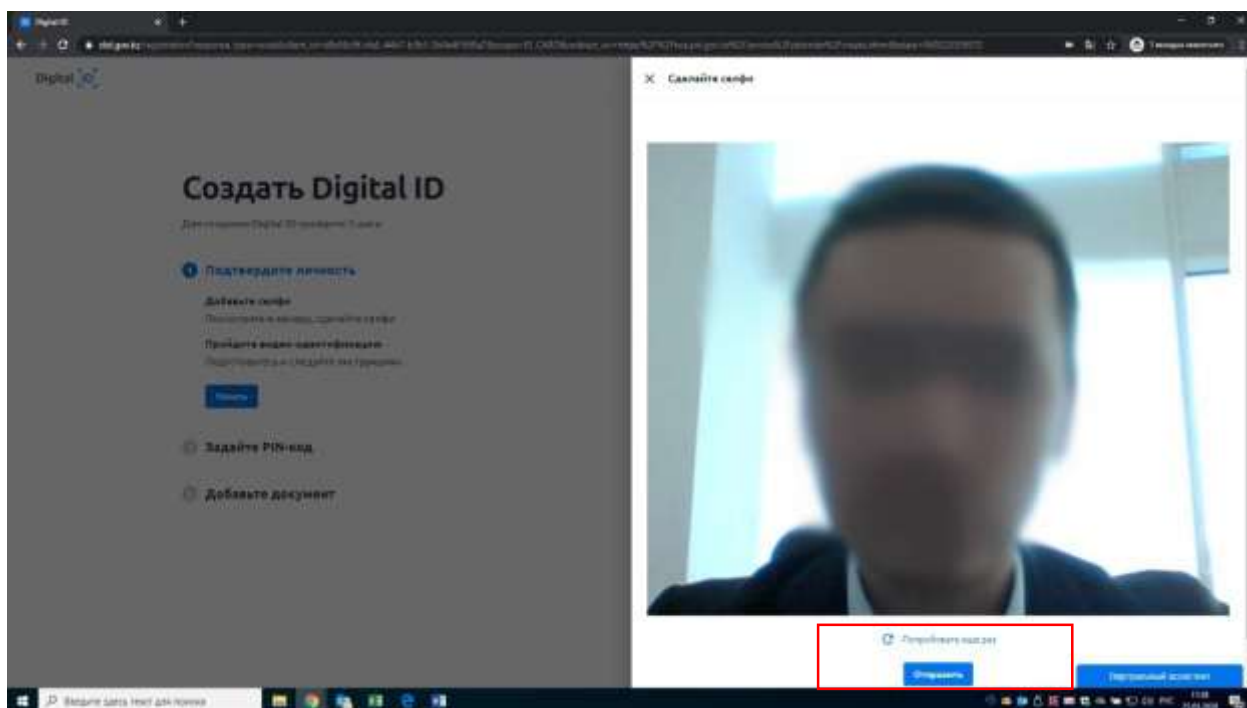
9. После ввода корректного SMS-кода необходимо подтвердить личность (создать Digital ID). Для этого, нажмите кнопку «Начать».



10. Вам откроется окно добавления селфи. Расположите лицо в центре области экрана и нажмите на иконку фотоснимка.



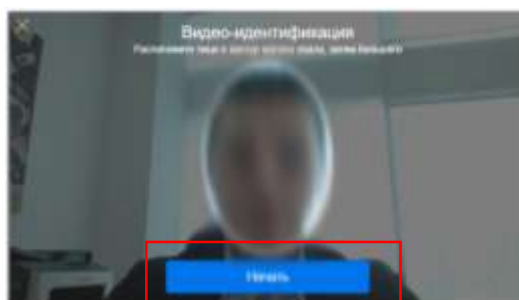
11. Для сохранения фото нажмите кнопку «Отправить» или «Попробовать еще раз» если фотография не получилась.



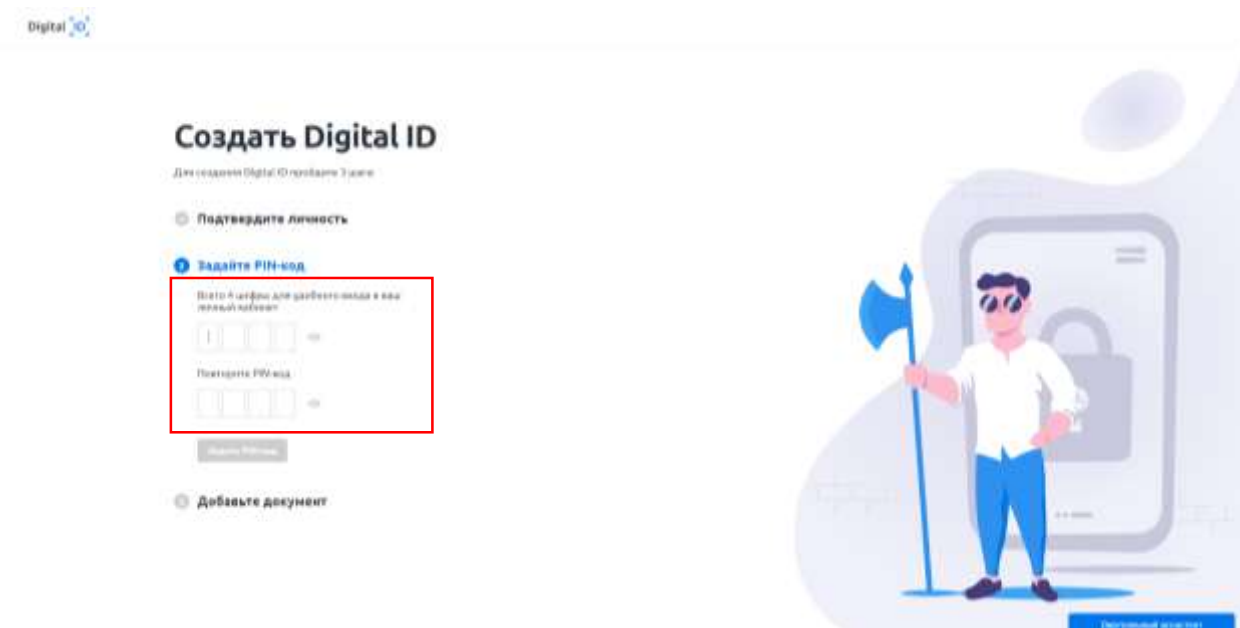
12. После добавления селфи нажмите кнопку «Продолжить» для прохождения видео-идентификации.



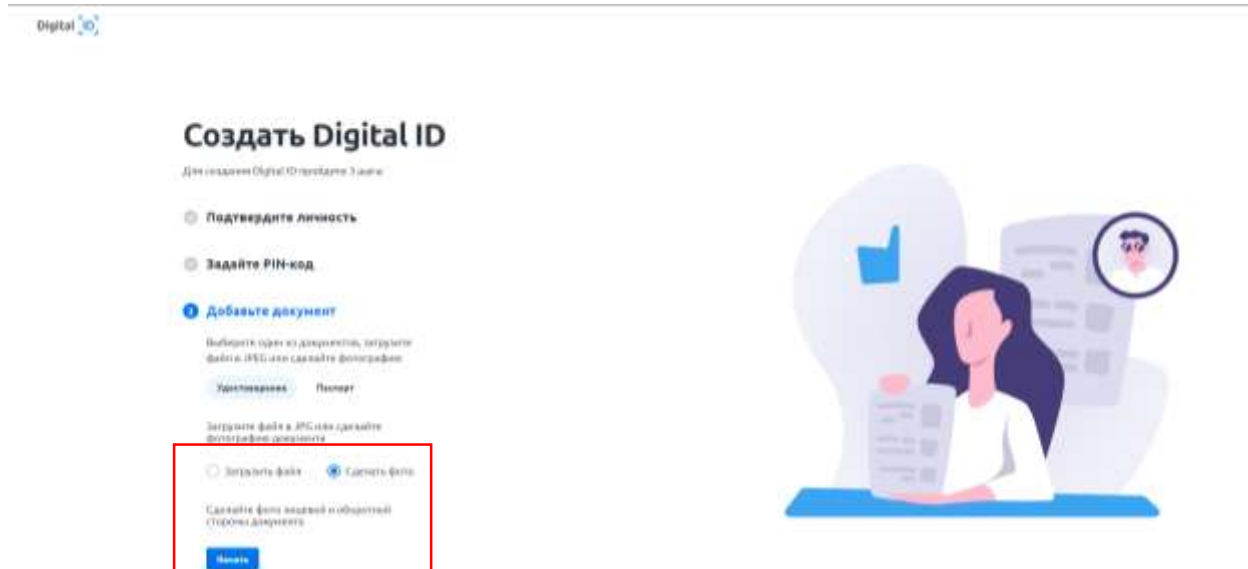
13. Откроется окно видео-идентификации где необходимо нажать кнопку «Начать».



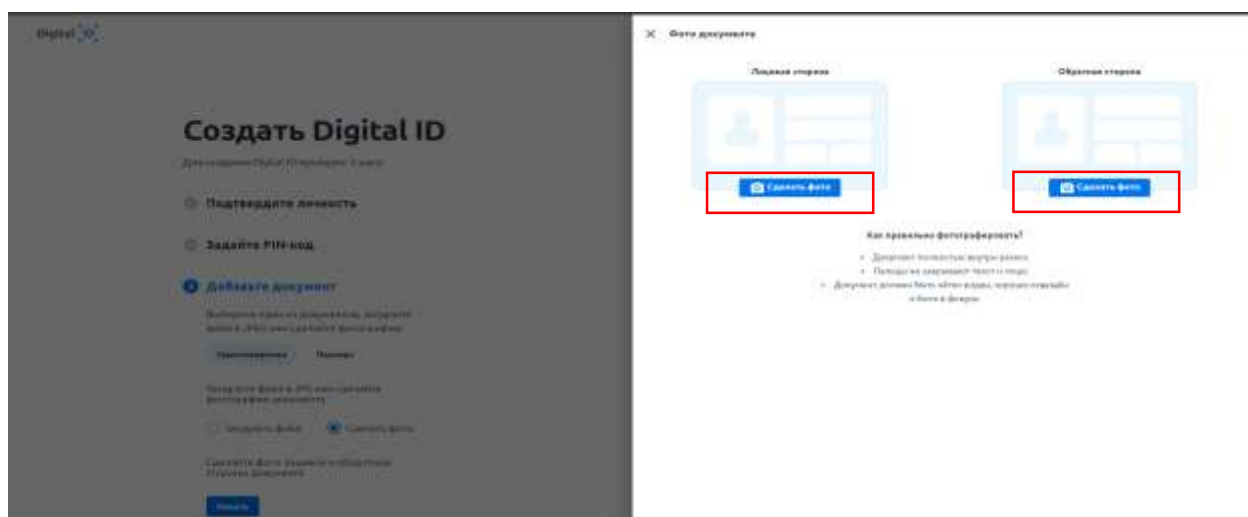
14. Начнется процесс видео-идентификации. Вам необходимо будет выполнить ряд рекомендаций по расположению и движению лица. После успешной видео-идентификации необходимо задать PIN-код для дальнейшего доступа к аккаунту и нажать кнопку «Задать PIN-код».



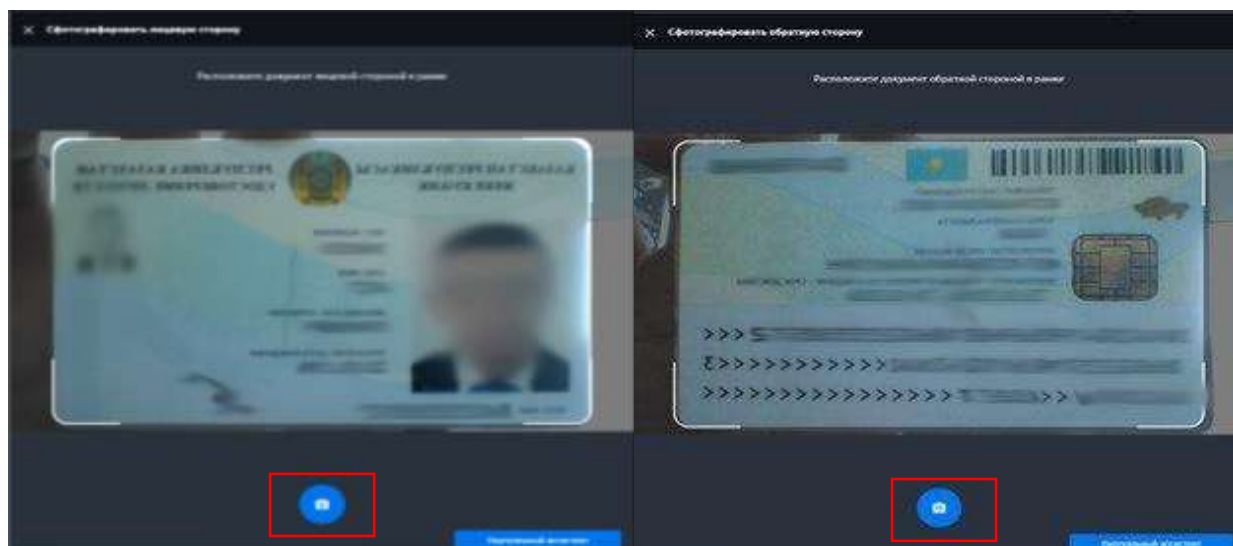
Далее добавьте документ, удостоверяющий личность сделав фото документа, либо путем загрузки файла.



15. При выборе функции «Сделать фото» нажмите кнопку «Начать» и сделайте фото с обеих сторон по отдельности.



16. Расположите документ лицевой, потом обратной стороной в рамке и нажмите на иконку фотоснимка, далее кнопку «Отправить».



17. После сохранения фотоснимков необходимо проверить и подтвердить распознанные данные удостоверения личности и нажать на кнопку «Отправить».

Подтвердить документ

Лицевая сторона

Обратная сторона

Имя, фамилия\*

Пол\*

Дата рождения\*

Место рождения\*

Полное наименование\*

Дата окончания\*

Место окончания\*

Идентификационный код\*

Гражданство\*

Полное наименование\*

Дата окончания\*

Место окончания\*

Срок действия\*

Место действия\*

Подтверждаю, что данные достоверны

Отправить

Виртуальный документ

18. Система проверит Ваше селфи и данные удостоверения личности на соответствие с данными из государственной базой данных физических лиц:

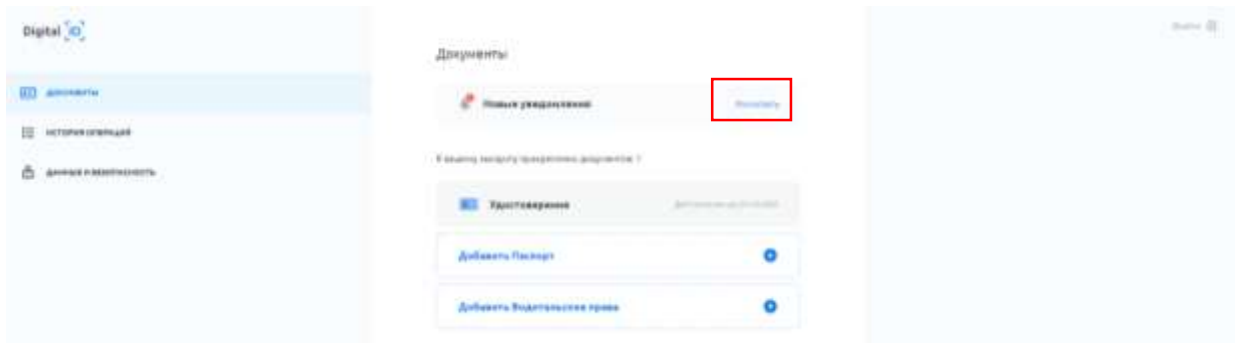
\*В случае успешной проверки отобразится окно перехода в личный кабинет.

\*В случае если данные не будут соответствовать отобразится окно с уведомлением о том, что Ваш документ направлен на проверку (модерацию) оператору.





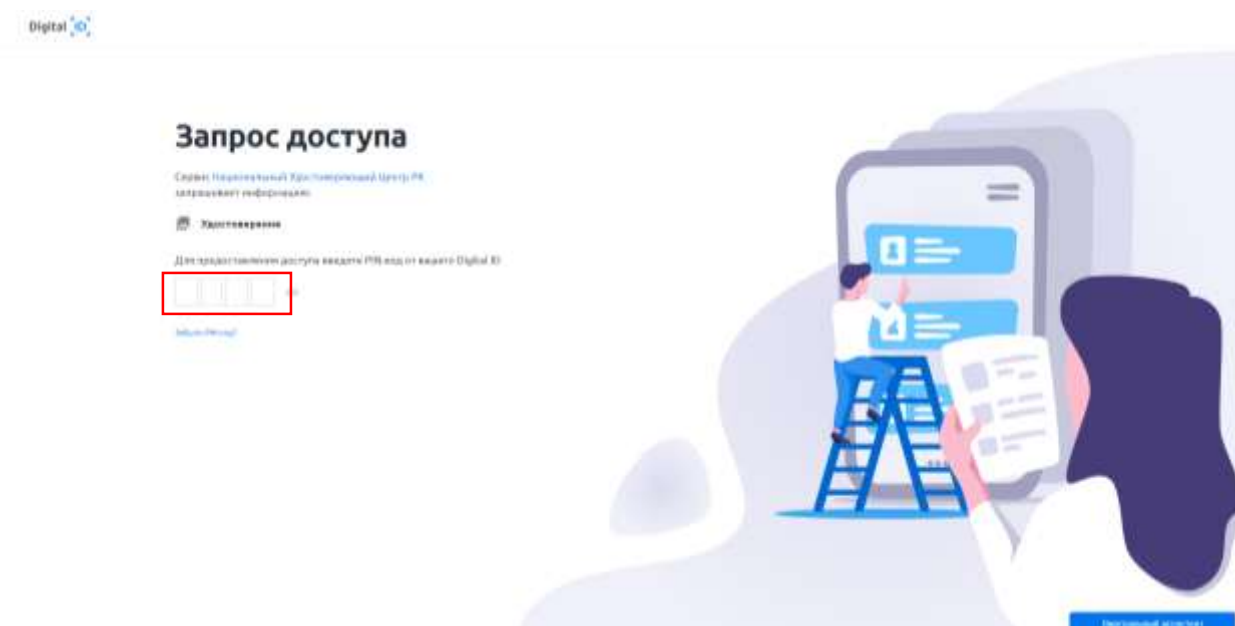
19. После проверки документа к Вам поступит SMS уведомление о подтверждении. В разделе «Документы» или на странице <https://did.gov.kz/documents> необходимо открыть уведомление нажав на кнопку «Посмотреть».



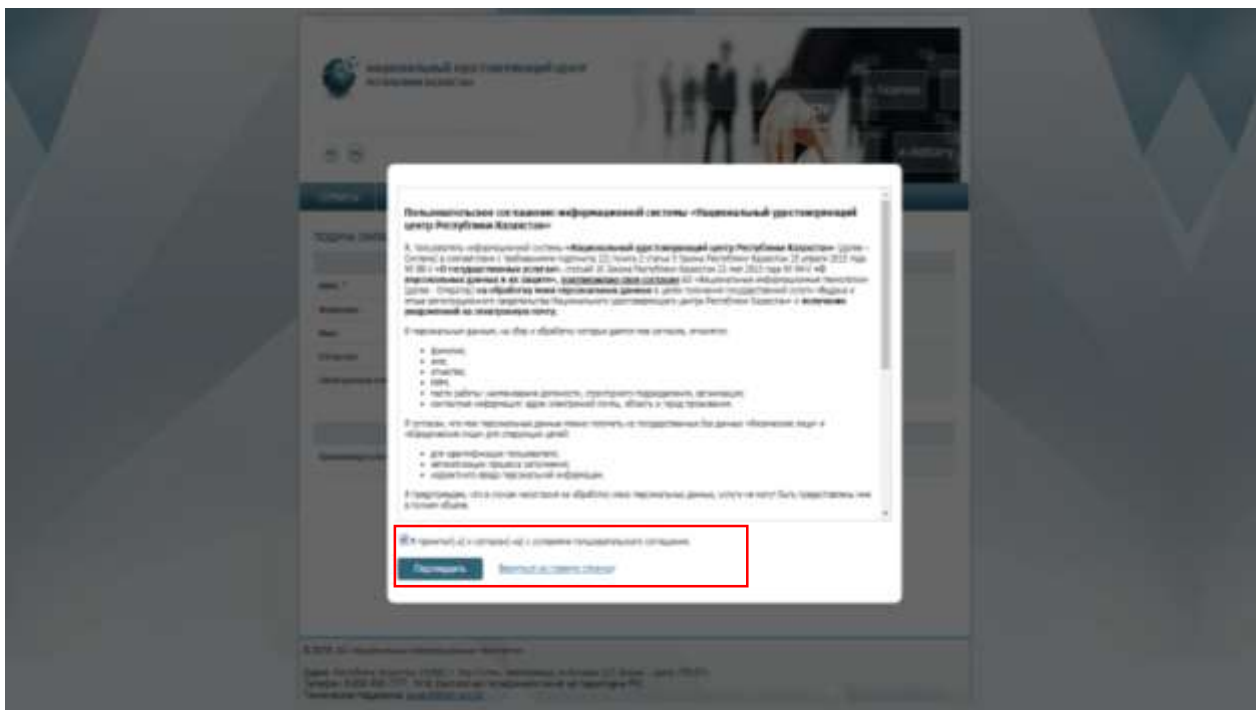
20. Система попросит доступ к Вашим сведениям и удостоверению личности для передачи на сервис НУЦ РК и дальнейшего формирования заявки на получения ключей ЭЦП. Для продолжения нажмите кнопку «Продолжить».



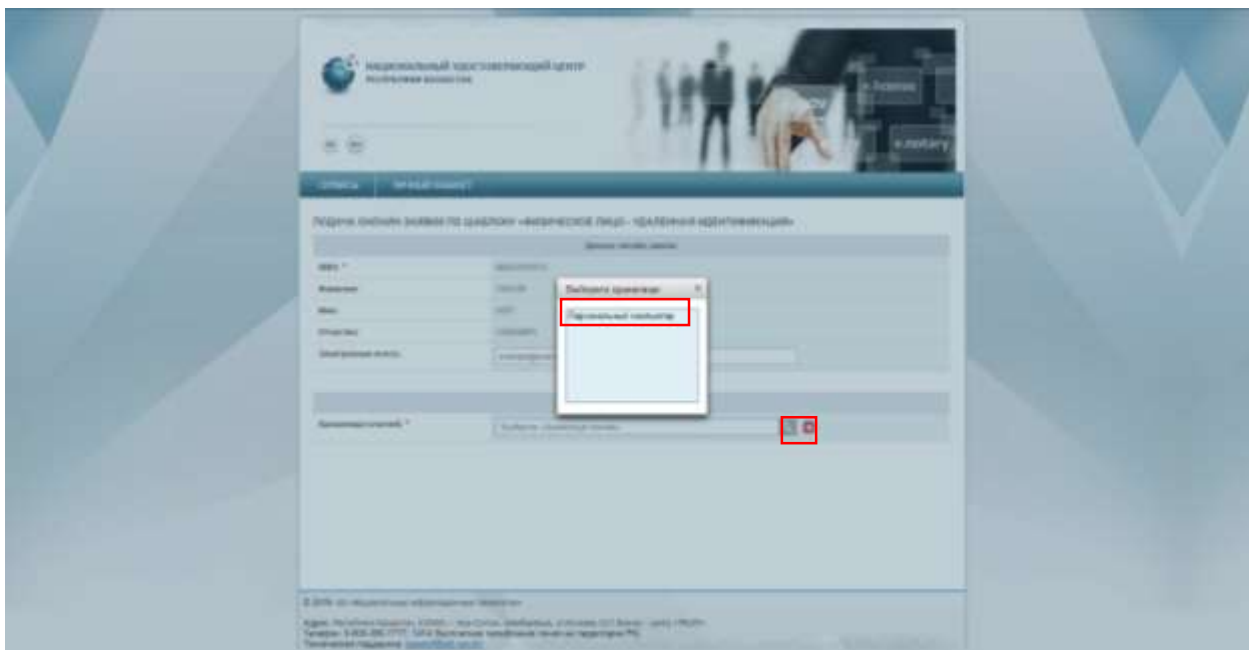
21. Далее введите ранее заданный PIN-код.



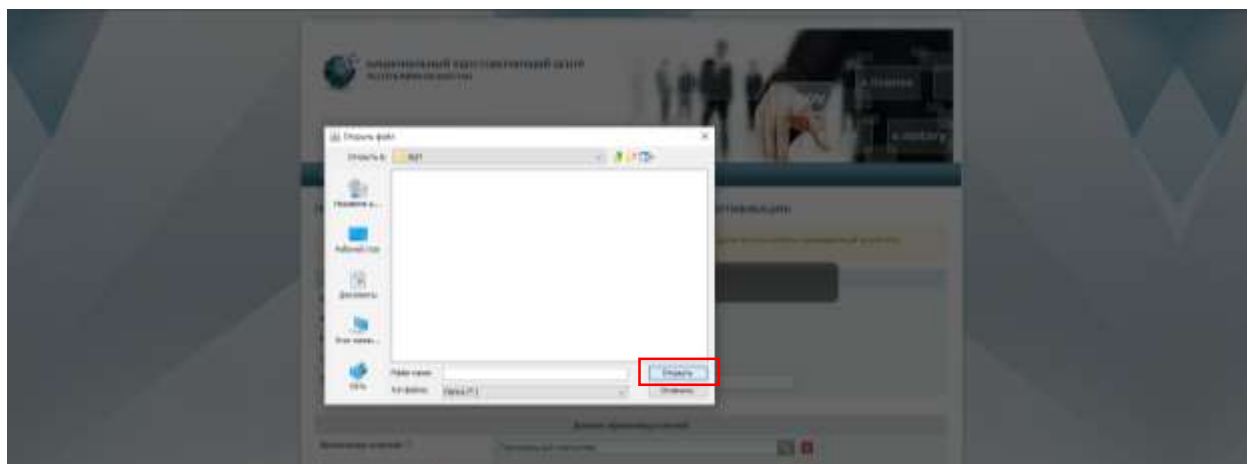
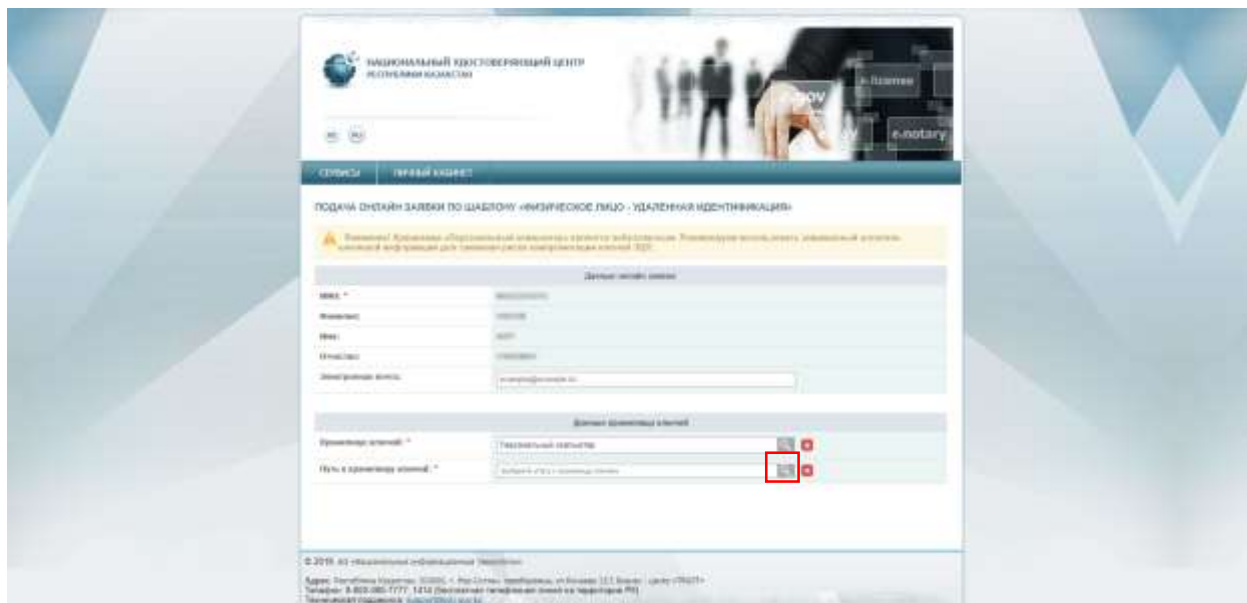
22. Откроется страница НУЦ РК. Ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и нажмите кнопку «Подтвердить».



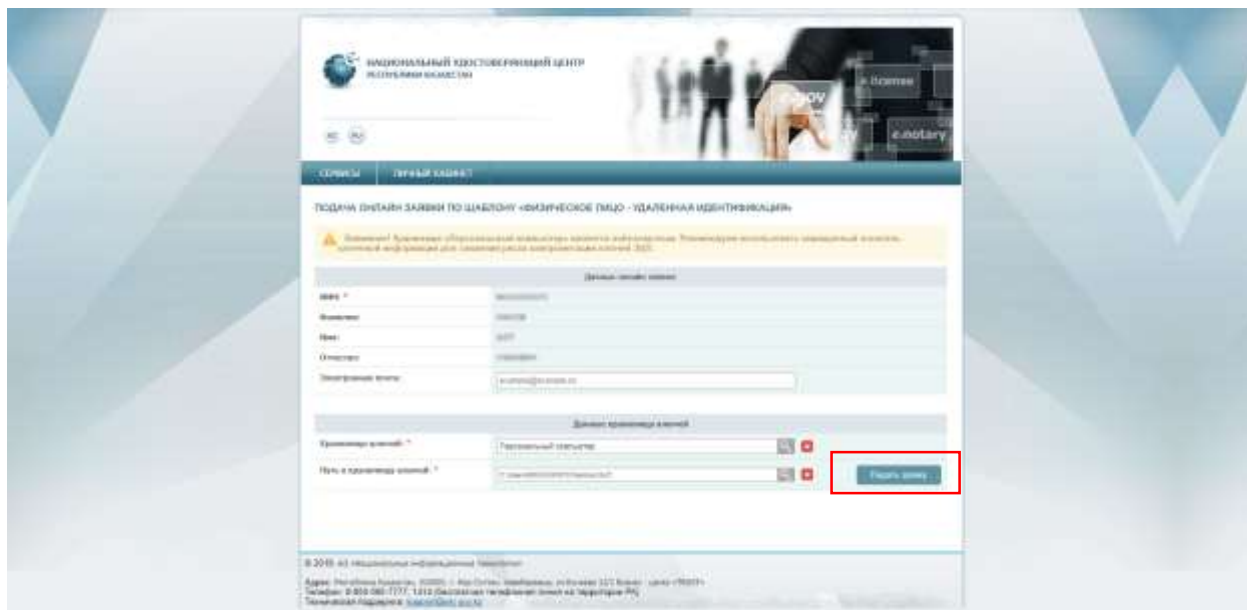
23. В форме заявления Вы можете указать электронную почту для дальнейшего получения уведомлений о состоянии ключей ЭЦП. В поле выбора типа хранилища ключей выберите «Персональный компьютер».



24. Далее укажите путь к хранилищу ключей для сохранения ключей ЭЦП (выберите папку) и нажмите кнопку «Открыть».



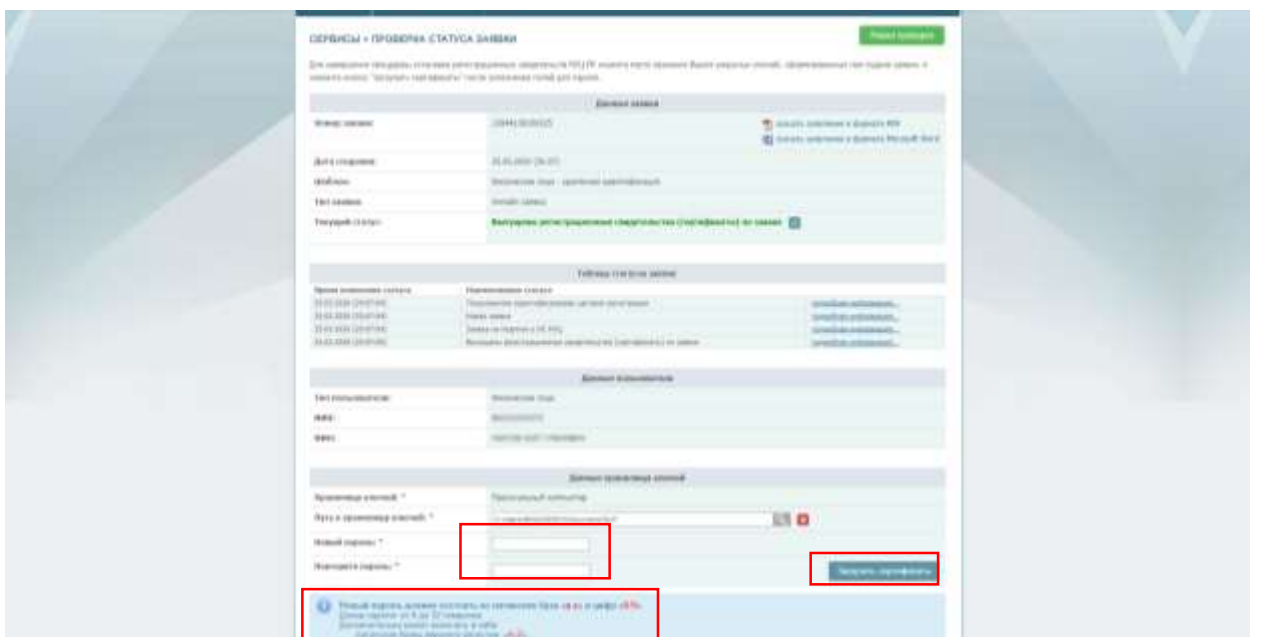
25. Нажмите кнопку «Подать заявку».



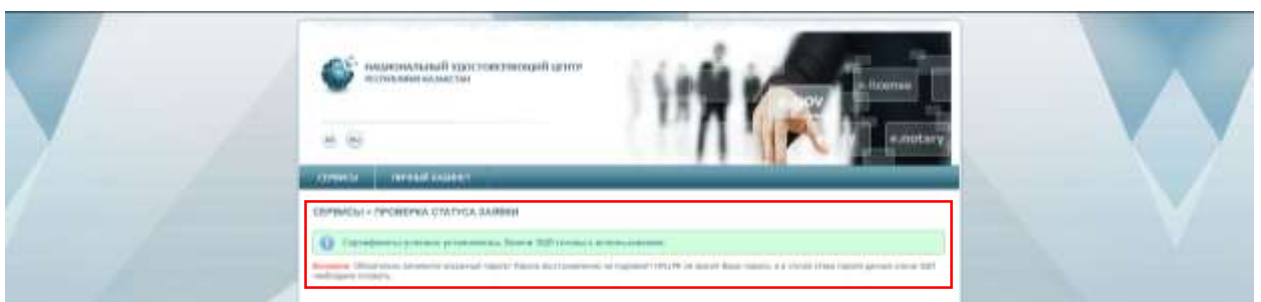
26. Нажмите кнопку «Обновить».



27. Придумайте и введите пароль на ключи ЭЦП, соответствующий необходимым требованиям и нажмите кнопку «Загрузить сертификаты».



28. Откроется окно с уведомлением об успешном получении ключей ЭЦП.



**Поздравляем! Процедура получения ключей ЭЦП завершена!**  
**Ключи ЭЦП сохранены в папке, указанной Вами в шаге 24.**

Теперь Вы можете загрузить ЭЦП в мобильное приложение [eGov mobile](#), доступное в [AppStore](#) и [Google Play](#), а также воспользоваться всеми услугами [Egov.kz](#)