**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2022 жылға арналған есеп**

«Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі Қарабұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, мектепалды шағын-орталығы «Балапан». Заңды мекенжайы: Қарабұлақ ауылы, Сарыарқа көшес, 25.

Жалпы орта білім беру саласындағы жалпы білім беретін мектепте 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Мектепке дейінгі білім беру саласында – 2 мемлекеттік қызмет.

2022 жылы мектеп, "Балапан" шағын орталығы 29 қызмет көрсетті:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны- 24;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер- 5 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

**Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою» - 4

"Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" - 8

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" - 7

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - 0

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» - 10

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" -0

"Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттар қабылдау" -0

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат жалпы орта білім беретін мектептің ресми интернет ресурста <http://sc0010.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ мектепте және "Балапан" шағын орталығында ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

Интернет – ресурстар арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

2022 жылға әлеуметтік желілерде жарияланды: instagram, facebook – мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы 3 ақпарат;

халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру шараларымен қамту – 1.

2022 жылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

2023 жылы жалпы орта білім беретін мектеппен және "Балапан" шағын орталығымен жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Басшының м.а. Н. Хасен**

*Орынд. А.Т. Жартаева*

*Тел.871645-42-2-283*