**Отчет по государственным услугам за 2022 год**

КГУ «Общеобразовательная школа села Карабулак отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области», мини-центр «Балапан» при школе. Юридический адрес: село Карабулак, улица Сарыарка, 25.

*В* общеобразовательной школе в сфере общего среднего образования оказывается 5 государственные услуги. В сфере дошкольного образования – 2 государственные услуги.

За 2022 годшколой и мини-центром «Балапан» оказано 29 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 24 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 5 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Информация о государственных услугах:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации» - 4

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации» - 8

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» -7

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 10

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 0

«Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - 0

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе

<http://sc0010.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

общеобразовательной школы села Карабулак в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе и в мини-центре «Балапан» на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

За 2022 год было опубликовано в социальных сетях: инстаграм, фейсбук - 3 информации о порядке и возможностях получения государственных услуг;

охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг – 1.

За 2022 год жалоб от услугополучателей на качество оказанных государственных услуг не поступало.

Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

В 2023 году общеобразовательной школой и мини-центром «Балапан» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**И.о. руководителя Н.Хасен**

*Исп. Жартаева А.Т.*

*Тел.42-2-83*