**2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп**

**1. Жалпы ережелер**

***Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*** «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі Қарабұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, мектепалды «Балапан» шағын-орталығы. Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, Қарабұлақ ауылы, Сарыарқа көшесі, 25.

***1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:***

Жалпы орта білім беру саласындағы жалпы білім беретін мектепте 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі оның ішінде 4 қызметкер курсты 2023 жылы, 1 қызметкер 2024 жылы курсты аяқтады. Мектепке дейінгі білім беру саласында – 1 мемлекеттік қызмет.

2024 жылы мектеп, "Балапан" шағын орталығы 84 қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді - 18 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 44 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 9 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz веб-порталын қоспағанда) ) - 13 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы мектеп, "Балапан" шағын орталығы 44 қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді - 17 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 1 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 10 қызмет;

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz веб-порталын қоспағанда) - 16 қызмет.

# *1) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;

"Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Қарабұлақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебінің <http://karabulak.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

ресми интернет ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мен стандарттары орналастырылған.

Сондай-ақ мектепте және "Балапан" шағын орталығында ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсетудің ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

***2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.***

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).***

2024 жылы әлеуметтік желілерде: instagram – мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы 8 ақпарат жарияланды, мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы ақпараттың 1 тікелей трансляциясы өтілді.

# Ай сайын қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жалпы орта білім беретін мектеп және «Балапан» шағын орталығы Аkmola.kz. бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді. Жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда. 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 6 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

***1) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.***

# Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 6 қызметкер көрсетеді. 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында 6 қызметкер біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

# 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

# *Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

*2024 жылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.*

# Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

2025 жылы жалпы орта білім беретін мектеппен және "Балапан" шағын орталығымен жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.